



Beratung der Projektgruppe Dresden am 30. Mai 2023 im Rathaus

(Nr. 2023/05 vom 27.06.2023)

Gemeinsames Erörterungs- und Beratungstreffen zu aktuellen Themen in Sachen Barrierefreiheit im Dresdner ÖPNV

(LAG SH/miwi/kha) Die Projektgruppe "ÖPNV für alle" für die Belange in der Landeshauptstadt Dresden absolvierte am 30. Mai 2023 ihre erste turnusmäßige Beratung unter Projekträgerschaft der LAG SH.

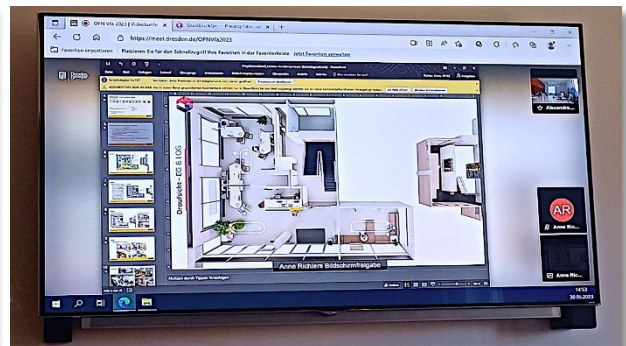
Bei fast hochsommerlichen Temperaturen kamen 16 Gruppenmitglieder aus der Stadtverwaltung, der Dresdner Verkehrsbetriebe AG (DVB), dem Fahrgastbeirat der DVB sowie Behindertenverbänden und -vereinen (VKD, BSVS, Lebenshilfe Dresden e.V., Ortsverein der Schwerhörigen Dresden e. V.) im Beratungsraum 3-200 des Dresdner Rathauses zusammen, um sich über vergangene, aktuelle sowie zukünftige Projektinhalte auszutauschen.

Nach einer Begrüßungsrunde und einem Bericht von Projektkoordinatorin Kerstin Hammer über die Aktivitäten des vorangegangenen halben Jahres wurden Grundsatz- und Detailfragen konkreter Thematiken erörtert. Neben kontinuierlich laufenden Sachverhalten wie dem Mobilitätsdialog 2035+, Belangen bezüglich des neuen Dresdner Stadtbahnwagens NGT DX DD, dem Mobilien Begleitservice (MoBS) sowie anderen Angelegenheiten, war eines der Hauptthemen der Beratung der barrierefreie Umbau des seit 2008 bestehenden DVB-Kundenzentrums am Dresdner Postplatz. Mittels Powerpoint-Präsentation stellten die beiden DVB-Mitarbeiterinnen Anne Richter und Maria Peise den aktuellen Planungsstand vor und gingen dabei insbesondere auf Fragen zur barrierefreien Umgestaltung der Räumlichkeiten ein. Ausgehend von derzeitigen Unzulänglichkeiten, die nicht nur mobilitäts-, seh- und höreingeschränkte Personen vor größere Herausforderungen stellen (u.a. schwer zu öffnende Eingangstüren, fehlendes Blindenleitsystem Schallbeeinträchtigungen), sondern ebenso die Arbeit des DVB-Personals erschweren (u.a. Sichtbehinderungen, ungünstige Raumaufteilung und Lichtreflexionen), wurden Veränderungskonzepte vorgestellt und diese in der Runde diskutiert. So ist zukünftig nicht nur ein „intelligentes Warteschlangenmanagement“ geplant, um die Wartezeit der Kundschaft zu verkürzen und Anliegen schneller bearbeiten zu können, sondern ebenso alle Kunden- und Arbeitsplätze barrierefrei umzubauen.

Wir danken allen Teilnehmenden für die konstruktiven Diskussionen, Vorschläge und Ideen.



Anne Richter (DVB) informiert über den aktuellen Planungsstand des neuen DVB-Kundenzentrums



Folie zum Planungsstand des 1. Obergeschosses

Die nächste planmäßige Sitzung dieser Projektgruppe findet voraussichtlich im Herbst 2023 statt.